

**Regulamin obsługi oferty marketingowej kart rabatowych oraz pakietów badań diagnostycznych
Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka**

obowiązujący od 15.01.2018 r. do 15.01.2019 r.

§1

Modyfikacja oferty marketingowej Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka polega na wprowadzeniu w proces obsługi pacjenta komercyjnego kart rabatowych, tj.: *Karty Stałego Klienta*, upoważniającej do korzystania z badań diagnostycznych z adekwatną obniżką ich wartości oraz pakietów oznaczeń laboratoryjnych.

§2

1. Karty rabatowe upoważniają do korzystania ze zdefiniowanej zniżki na badania laboratoryjne wykonywane w Zakładzie Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka.
2. Karty rabatowe przeznaczone są wyłącznie dla klientów indywidualnych, korzystających z usług realizowanych w Zakładzie Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka.
3. Karty rabatowe wydawane są wyłącznie osobom pełnoletnim lub w znajdującym się w wieku wskazanym w niniejszym Regulaminie.
4. Karty rabatowe pełnią funkcję karty na okaziciela. Warunkiem przyznania zniżki jest okazanie karty rabatowej w momencie realizacji płatności za zlecane badania laboratoryjne.
5. Wysokość zniżek jest niezmienna. Zniżki z dwóch lub więcej kart rabatowych nie podlegają sumowaniu.

§3

1. Warunkiem uzyskania karty rabatowej jest dokonanie zakupu usług realizowanych przez Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka jednorazowo za kwotę minimum 100 zł brutto oraz wypełnienie wniosku o wydanie karty.
2. Rabat uwzględniany w ramach karty rabatowej obowiązuje wyłącznie od kolejnej transakcji.
3. Karta rabatowa wydawana jest na czas nieokreślony i uprawnia jej posiadacza do korzystania z przedsięwziętych w zdefiniowanych przedziałach czasowych ofert marketingowych przez Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka.
4. Klientowi przysługuje prawo do wymiany karty rabatowej; o ile oferta marketingowa Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka w dniu wnioskowania o nowy egzemplarz karty będzie nadal aktualna.
5. Podstawę wymiany karty stanowi jej zwrot. Karta uszkodzona w sposób uniemożliwiający jej identyfikację nie będzie honorowana. Karta mocno zniszczona i/lub zgubiona nie podlega wymianie.

§4

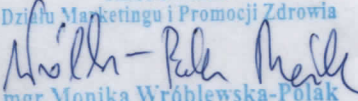
Karta Stałego Klienta – w wyznaczonym okresie obowiązywania oferty marketingowej – uprawnia do uzyskania zniżki w wysokości 5% wartości zakupionych badań laboratoryjnych. Wydawana jest osobom, które spełniły podstawowy warunek uzyskania karty rabatowej wskazany w §3 ust.1 oraz §2 ust.3 niniejszego Regulaminu.

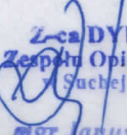
§5

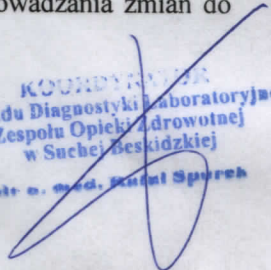
1. Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka wprowadza okresowe usługi pakietów badań laboratoryjnych, które stanowią wykaz zdefiniowanych przez Zakład kompletów oznaczeń laboratoryjnych.
2. Pakiety badań laboratoryjnych stanowią sezonowe oferty marketingowe, których liczba, zakres i czas obowiązywania uzależnione są od decyzji kierownictwa Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej oraz Działu Marketingu i Promocji Zdrowia ZOZ Sucha Beskidzka.
3. Pakiety badań laboratoryjnych dostępne są dla wszystkich klientów komercyjnych.
4. Zakup zdefiniowanego pakietu badań laboratoryjnych wiąże się ze zniżką w wysokości 15% wartości sumy kosztów jednostkowych zleconych badań laboratoryjnych.
5. Zniżka z tytułu posiadania *Karty Stałego Klienta* nie podlega sumowaniu ze zniżką pakietową.

§6

1. Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka zastrzega sobie prawo do możliwości zawieszenia lub zakończenia oferty marketingowej prezentowanej w niniejszym Regulaminie w dowolnym momencie jej obowiązywania
2. Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej ZOZ Sucha Beskidzka zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.

Kierownik
Działu Marketingu i Promocji Zdrowia

mgr Monika Wróblewska-Polak

Z-ca DYREKTORA
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Suchej Beskidzkiej

mgr Janusz Baczewski

KOORDYNATOR
Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Suchej Beskidzkiej

dr n. med. Rafał Spurek

2018 -01- 16